

Số: /BC-SKHCN

Vĩnh Long, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Giải trình, tiếp thu ý kiến đóng góp dự thảo Công văn triển khai Công điện về tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long

Căn cứ Công điện số 111/CĐ-TTg, ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp;

Căn cứ Công văn số 604/UBND-KGVX, ngày 22/7/2025 của UBND tỉnh về đề nghị tham mưu văn bản triển khai Công điện về việc tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

Ngày 04/8/2025, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Công văn số 445/SKHCN-CDS về việc lấy ý kiến đối với dự thảo Công văn triển khai Công điện về tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

Đến nay, Sở đã tổng hợp, hoàn chỉnh dự thảo Công văn triển khai Công điện về tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp dựa trên kết quả lấy ý kiến gửi 138 cơ quan, đơn vị như sau:

I. THỐNG KÊ CHUNG

- Tổng số cơ quan, đơn vị được gửi lấy ý kiến: 138.
- Tổng số cơ quan, đơn vị phúc đáp: 75/138 (65/75 cơ quan, đơn vị thống nhất và không có ý kiến và 10/75 đơn vị thống nhất và có ý kiến)¹.

¹ Công an tỉnh, Sở CT, Sở DTTG, Sở NV, Sở NNMT, Sở VH-TDL, Sở XD, Sở YT, Ttra tỉnh, Sở TP, VP.UBND tỉnh, UBND các xã, phường: Xã Càng Long, Xã Phước Mỹ Trung, Xã Phước Long, Phường An Hội, Xã An Định, Xã An Hiệp, Xã Bình Đại, Phường Bình Minh, Xã Bình Phú, Phường Cái Vồn, Xã Châu Hưng, Xã Chợ Lách, Phường Duyên Hải, Xã Đại Điền, Xã Đồng Khởi, Phường Đông Thành, Xã Giao Long, Xã Hiệp Mỹ, Xã Hòa Hiệp, Xã Hòa Minh, Xã Hưng Mỹ, Xã Hưng Nhượng, Xã Hương Mỹ, Xã Long Hữu, Xã Long Thành, Xã Long Vĩnh, Xã Lộc Thuận, Xã Lục Sĩ Thành, Xã Lương Hòa, Xã Lương Phú, Xã Lưu Nghiệp Anh, Xã Mỏ Cày, Xã Ngũ Lạc, Xã Nhị Long, Xã Nhuận Phú Tân, Xã Phong Thạnh, Phường Phú Khương, Xã Phú Quới, Xã Phú Túc, Xã Quới Thiện, Xã Song Phú, Phường Sơn Đông, Xã Tam Bình, Xã Tam Ngãi, Xã Tân An, Xã Tân Long Hội, Xã Tân Lược, xã Tân Quới, Xã Tân Thành Bình, Xã Tân Thủy, Xã Tân Xuân, Xã Tập Ngãi, Xã Tập Sơn, Xã Tiêu Cẩn, Phường Thanh Đức, Xã Thạnh Phong, Xã Thạnh Phú, Xã Thành Thới, Xã Trà Côn, Xã Trà Cú, Xã Trung Ngãi, Phường Trường Long Hòa, Xã Vĩnh Kim, xã Vĩnh Xuân.

- Tổng số cơ quan, đơn vị chưa phúc đáp: 63/138².

II. CÁC Ý KIẾN ĐÓNG GÓP CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

1. Ý kiến góp ý của Công an tỉnh (Công văn số 575/CAT-PTM ngày 05/8/2025)

1. Tại Mục 2. Công an tỉnh: Đề xuất bỏ nội dung tại gạch đầu dòng thứ nhất “Tiếp tục rà soát, hoàn thành việc cấp con dấu cho các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp hành chính trước ngày 20/7/2025, bảo đảm không ảnh hưởng, làm gián đoạn việc thực hiện hoạt động công vụ và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp”. Lý do: Công an tỉnh đã hoàn thành nhiệm vụ này trước ngày 20/7/2025.

2. Hiện đã tháng 8/2025, tuy nhiên dự thảo Công văn có một số nhiệm vụ giao hoàn thành trong tháng 7/2025. Do đó, đề nghị cơ quan soạn thảo rà soát, điều chỉnh cho phù hợp.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: tiếp thu ý kiến của đơn vị và đã điều chỉnh cho phù hợp.

2. Ý kiến góp ý của Sở Tư pháp (Công văn số 457/STP-VP ngày 06/8/2025)

Sau khi nghiên cứu nội dung dự thảo Công văn nêu trên, Sở Tư pháp có ý kiến như sau:

1. Tại gạch (-) đầu dòng thứ nhất mục 2 Công an tỉnh.

“- Tiếp tục rà soát, hoàn thành việc cấp con dấu cho các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp đơn vị hành chính trước ngày 20 tháng 7 năm 2025, bảo đảm...” đề nghị xem xét điều chỉnh lại thành “- Tiếp tục rà soát, hoàn thành việc cấp con dấu cho các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp đơn vị hành chính trước ngày 20 tháng 8 năm 2025, bảo đảm...”. Lý do: cho phù với thời gian thực tế vì hiện nay là tháng 8 năm 2025.

2. 1. Tại gạch (-) đầu dòng thứ nhất, thứ hai mục 3 Sở Khoa học và Công nghệ: Cũng tương tự như nêu trên.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: tiếp thu ý kiến của đơn vị và đã điều chỉnh cho phù hợp.

3. Ý kiến góp ý của Sở Công Thương (Công văn số 492/SCT-VP ngày 06/8/2025)

² BQL KKT, Sở GDĐT, Sở TC, UBND các xã, phường: Xã An Bình, Xã An Ngãi Trung, Xã An Phú Tân, Xã An Qui, Xã An Trường, Xã Ba Tri, Xã Bảo Thạnh, Phường Bến Tre, Xã Bình Phước, xã Cái Ngang, Xã Cái Nhum, Xã Cầu Kè, Xã Cầu Ngang, Xã Châu Hòa, Xã Châu Thành, Xã Đại An, Xã Đôn Châu, Xã Đông Hải, Xã Giồng Trôm, xã Hàm Giang, Xã Hiếu Phụng, Xã Hiếu Thành, Xã Hòa Bình, Phường Hòa Thuận, Xã Hùng Hòa, Xã Hưng Khánh Trung, Phường Long Châu, Phường Long Đức, Xã Long Hiệp, Xã Long Hòa, Xã Long Hồ, Xã Mỹ Chánh Hòa, Xã Mỹ Long, Xã Mỹ Thuận, Xã Ngãi Tứ, Phường Nguyệt Hóa, Xã Nhị Trường, Xã Nhơn Phú, Xã Phú Phụng, Phường Phú Tân, Xã Phú Thuận, Phường Phước Hậu, Xã Quới An, Xã Quới Điền, Xã Song Lộc, Phường Tân Hạnh, Xã Tân Hào, Xã Tân Hòa, Phường Tân Ngãi, Xã Tân Phú, Xã Tiên Thủy, Xã Thạnh Hải, Xã Thạnh Phước, Xã Thạnh Trị, Xã Thới Thuận, Xã Trà Ôn, Phường Trà Vinh, Xã Trung Hiệp, Xã Trung Thành, xã Vĩnh Thành.

- Tại khoản 1, đoạn thứ 3 có nêu: “ ..., nhất là việc yêu cầu phải có VNeID khi nộp hồ sơ trực tiếp và việc yêu cầu xác nhận hoặc cam kết về sự trùng khớp giữa thông tin địa bàn hành chính mới với thông tin cũ theo giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã cấp”, đề nghị bỏ cụm từ “... việc yêu cầu phải có VNeID khi nộp hồ sơ trực tiếp”, lý do đề nghị bỏ đoạn trên vì chưa phù hợp với quy định tại điểm a, khoản 1 Điều 17 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ “... Trường hợp tổ chức, cá nhân chưa có tài khoản định danh điện tử, cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện hoặc hỗ trợ tạo tài khoản định danh điện tử mức độ 01 cho công dân. Trường hợp ủy quyền thực hiện thủ tục hành chính, tài khoản định danh điện tử được tạo lập là tài khoản định danh điện tử của tổ chức, cá nhân ủy quyền”. Điều khoản quy định tính chất bắt buộc phải có tài khoản VNeID.

- Tại khoản 1, đề nghị bổ sung nội dung nhiệm vụ cụ thể như sau: “Các sở ngành, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền việc thực hiện các TTHC phi địa giới hành chính; thanh toán không dùng tiền mặt.”

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: Sở Khoa học và Công nghệ ghi nhận ý kiến góp ý của đơn vị, tuy nhiên, Sở Khoa học và Công nghệ bảo lưu nội dung dự thảo. Lý do: nội dung chỉ đạo tại Công điện của Tướng không có nội dung chỉ đạo trên (Công điện số 111/CĐ-TTg, ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ).

- Tại khoản 3, đề nghị bổ sung nội dung nhiệm vụ giao Sở Khoa học và Công nghệ, cụ thể như sau: “Chủ trì, phối hợp đơn vị VNPT tỉnh sớm hoàn thiện hệ thống quản lý văn bản điều hành của tỉnh đồng thời sớm ban hành quy chế hoạt động của hệ thống trong tháng 8”.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: Sở Khoa học và Công nghệ ghi nhận ý kiến góp ý của đơn vị, tuy nhiên, Sở Khoa học và Công nghệ bảo lưu nội dung dự thảo. Lý do: hiện nay, hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh đã hoạt động ổn định; đồng thời, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành quy chế hoạt động của hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh (Tờ trình số 28/TTr-SKHCHN, ngày 31/7/2025).

4. Ý kiến góp ý của Sở Nội vụ (Công văn số 511/SNV-VP ngày 06/8/2025)

Qua nghiên cứu, Sở Nội vụ có ý kiến như sau:

- Tại khoản 1 (Các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường), đề nghị xem xét, điều chỉnh:

+ Gạch đầu dòng (-) thứ hai, thay cụm từ “trình trên” thành “điện tử, cấu hình lên”. Nội dung sau khi được điều chỉnh như sau:

“- Rà soát tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ, hoàn thành thiết lập quy trình điện tử, cấu hình lên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ thủ tục

hoàn toàn trên môi trường mạng”. Lý do, đảm bảo phù hợp với thực tiễn.

+ Gạch đầu dòng thứ tư, bổ sung thêm ý: “kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền (Sở Nội vụ) về nhu cầu sử dụng nguồn nhân lực để bảo đảm việc thực hiện các nhiệm vụ, TTHC hiệu quả, tránh để xảy ra tình trạng quá tải, ùn tắc” vào sau dấu ba chấm (...). Nội dung được bổ sung hoàn chỉnh như sau:

“- Bố trí, sắp xếp nhân lực phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, nhất là các nhiệm vụ, thủ tục hành chính mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc có số lượng hồ sơ lớn như: đất đai, hộ tịch, xây dựng,... kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền (Sở Nội vụ) về nhu cầu sử dụng nguồn nhân lực để bảo đảm việc thực hiện các nhiệm vụ, TTHC hiệu quả, tránh để xảy ra tình trạng quá tải, ùn tắc”.

Lý do, đảm bảo sát nhu cầu thực tế và đúng với thẩm quyền quy định.

- Tại khoản 5 (Sở Nội vụ), đề nghị như sau:

+ Ý thứ nhất, dự thảo ghi: “Chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường và xã, bố trí đầy đủ nhân lực cho xã, phường phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, nhất là các nhiệm vụ, thủ tục hành chính mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc có số lượng hồ sơ lớn như: đất đai, hộ tịch, xây dựng,...; tham mưu có giải pháp tăng cường hỗ trợ của cán bộ, công chức cấp tỉnh cho cấp xã, bảo đảm việc thực hiện các nhiệm vụ, TTHC hiệu quả, tránh để xảy ra tình trạng quá tải, ùn tắc”; đề nghị điều chỉnh như sau: “Tổng hợp nhu cầu sử dụng nguồn nhân lực của các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp xã gửi về, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan, rà soát, tham mưu bố trí đầy đủ nhân lực cho xã, phường đảm bảo phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, nhất là các nhiệm vụ, thủ tục hành chính mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc có số lượng hồ sơ lớn như: đất đai, hộ tịch, xây dựng...”. Lý do, đảm bảo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được Ủy ban nhân dân tỉnh giao; phù hợp với nhu cầu thực tiễn của địa phương.

+ Ý thứ hai, thống nhất với nội dung dự thảo.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: tiếp thu ý kiến của đơn vị và đã điều chỉnh cho phù hợp.

5. Ý kiến góp ý của Sở Dân tộc và Tôn giáo (Công văn số 267/SDTTG-VP ngày 07/8/2025)

Qua nghiên cứu hồ sơ, Sở Dân tộc và Tôn giáo có ý kiến đóng góp như sau: - Tại đoạn thứ nhất của văn bản, đề nghị điều chỉnh ký hiệu văn bản: từ “Công điện số 111/CĐ/TTg của Thủ tướng Chính phủ” thành “Công điện số 111/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ”.

- Tại gạch đầu dòng thứ năm, phần 1, đề nghị bổ sung ngày ban hành, cơ quan ban hành và trích yếu nội dung văn bản, vì đây là lần đầu nhắc đến văn bản, cụ thể đề nghị sửa thành: “- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các “Tổ Công nghệ số cộng đồng” theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19

tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; thực hiện “cầm tay chỉ việc”, hỗ trợ người dân tại cơ sở, tăng cường ứng dụng trợ lý ảo sử dụng trí tuệ nhân tạo, truyền thông, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công.”

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: tiếp thu ý kiến của đơn vị và đã điều chỉnh cho phù hợp.

6. Ý kiến góp ý của Văn phòng UBND tỉnh (Công văn số 453/VPUBND-TTĐH ngày 06/8/2025)

Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến góp ý như sau:

6.1. Đối với nội dung tại đoạn thứ 2 (trang 1) nêu: “Thời gian qua, sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường đã có nhiều nỗ lực trong việc triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trong thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Tuy nhiên vẫn còn nhiều khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực hiện thủ tục hành chính, chuyển đổi số ảnh hưởng đến quá trình vận hành. Cụ thể như: hạ tầng kỹ thuật còn thiếu, kết nối internet một số nơi chưa ổn định, hệ thống thông tin đôi lúc hoạt động chưa ổn định, còn tình trạng gặp lỗi, một số cơ quan, đơn vị chưa áp dụng điều hành hoàn toàn trên các hệ thống thông tin (hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính), còn tình trạng chưa xử lý hồ sơ thủ tục hành chính theo quy trình đã được thiết lập trên hệ thống, thiếu nguồn nhân lực tại địa phương”.

Đề nghị Sở điều chỉnh lại như sau:

“Thời gian qua..., còn phát sinh lỗi, một số cơ quan, đơn vị chưa triển khai thực hiện nhiệm vụ hoàn toàn điện tử trên các hệ thống thông tin (Hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính),.....”.

Lý do: Đảm bảo tính chính xác.

6.2. Đối với nội dung tại gạch đầu dòng thứ nhất, mục 2 (trang 2) nêu:

“Tiếp tục rà soát, hoàn thành việc cấp con dấu cho các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp đơn vị hành chính trước ngày 20 tháng 7 năm 2025, bảo đảm không ảnh hưởng, làm gián đoạn việc thực hiện hoạt động công vụ và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp”.

Đề nghị Sở điều chỉnh lại thời gian cho phù hợp với tình hình thực tế hiện tại.

6.3. Đề nghị bổ sung thêm nội dung tại mục 2 (trang 2), như sau:

“Chủ động phối hợp các đơn vị liên quan rà soát, kiểm tra đánh giá an toàn thông tin trên các hệ thống thông tin theo quy định, đồng thời phối hợp triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho Hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của

tỉnh”.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: tiếp thu ý kiến của đơn vị và đã điều chỉnh cho phù hợp.

Lý do: Đảm bảo đầy đủ nội dung.

6.4. Đối với nội dung tại gạch đầu dòng thứ nhất, thứ hai, mục 3 (trang 2) nêu:

“- Tiếp tục phối hợp đơn vị phát triển hệ thống thông tin giải quyết TTHC rà soát, nâng cấp, tối ưu hóa hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt 24/7. Hoàn thành trong tháng 7 năm 2025.

- Chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường rà soát, hoàn thành việc cấu hình quy trình điện tử của các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để phù hợp với quy định mới. Hoàn thành trước ngày 25 tháng 7 năm 2025”.

Đề nghị Sở điều chỉnh lại thời gian cho phù hợp với tình hình thực tế hiện tại.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: tiếp thu ý kiến của đơn vị và đã điều chỉnh cho phù hợp.

6.5. Đối với nội dung tại gạch đầu dòng thứ ba, mục 3 (trang 2) nêu: “Rà soát, hoàn thành việc di chuyển, hợp nhất các Hệ thống thông tin dùng chung. Hoàn thành trong tháng 8 năm 2025”. Đề nghị Sở xem xét, điều chỉnh lại nội dung cho phù hợp.

Lý do: Đã hoàn thành việc hợp các hệ thống thông tin dùng chung.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: không thống nhất điều chỉnh theo ý kiến đơn vị. Lý do: đối với hợp nhất Trung tâm Dữ liệu tỉnh Trà Vinh (cũ), thời gian hoàn thành tháng 8/2025.

6.6. Đề nghị bổ sung thêm nội dung tại mục 3 (trang 2), như sau:

“Thực hiện kiểm tra, rà soát, điều chỉnh kịp thời các chức năng trên Hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành đảm bảo đáp ứng đầy đủ các chức năng, tính năng cho người dùng theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP, ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư”.

Lý do: Đảm bảo đầy đủ nội dung.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: không thống nhất điều chỉnh theo ý kiến đơn vị. Lý do: nội dung thực hiện hoàn thiện tham mưu hoàn thiện các quy chế, quy định về quản lý, vận hành các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh bao gồm các nội dung rà soát, điều chỉnh theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP, ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư; đồng thời nội dung chỉ đạo tại Công điện của Trưởng không có nội dung chỉ đạo trên (Công điện số 111/CĐ-TTg, ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ).

7. Ý kiến góp ý của UBND xã Phước Long (Công văn số 365/UBND-TTPVHCC ngày 06/8/2025)

Tại Khoản 2, Khoản 3 dự thảo Công văn đề nghị cơ quan soạn thảo

nghiên cứu điều chỉnh lại thời gian hoàn thành nhiệm vụ cho phù hợp (văn bản ban hành tháng 8 năm 2025 nhưng chỉ đạo thời gian hoàn thành nhiệm vụ trong tháng 7 năm 2025).

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: tiếp thu ý kiến của đơn vị và đã điều chỉnh cho phù hợp.

8. Ý kiến góp ý của UBND xã Phước Mỹ Trung (Công văn số 249/UBND-VHXX ngày 05/8/2025)

Sau khi nghiên cứu, Ủy ban nhân dân xã Phước Mỹ Trung có một số ý kiến đóng góp như sau:

8.1. Về tiến độ thời gian: Một số nhiệm vụ có hạn chót trong tháng 7 và 8/2025, tuy nhiên công văn được ban hành vào đầu tháng 8 nên một số nội dung có thể không kịp thời gian để thực hiện (ví dụ: nâng cấp hệ thống, hoàn thành quy trình nội bộ...). Kiến nghị xem xét điều chỉnh mốc thời gian phù hợp hơn với tình hình thực tế triển khai.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: tiếp thu ý kiến của đơn vị và đã điều chỉnh cho phù hợp.

8.2. Về nguồn lực triển khai: Việc bố trí ngân sách và nhân lực cho các xã mới sáp nhập, vùng khó khăn là hết sức cấp thiết. Đề nghị nhấn mạnh thêm yếu tố ưu tiên trong phân bổ ngân sách và sớm có hướng dẫn về định mức trang thiết bị, nhân sự tối thiểu.

8.3. Về các nhiệm vụ cụ thể giao cho các sở, ngành, UBND cấp xã:

- Sở Nội vụ: Đề nghị có hướng dẫn chi tiết về định mức biên chế, phân công nhiệm vụ cụ thể sau khi sắp xếp đơn vị hành chính.

- Sở Khoa học và Công nghệ: Kiến nghị bổ sung nhiệm vụ đào tạo, tập huấn kỹ năng vận hành hệ thống số cho cán bộ, công chức. Phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt tại các địa phương vùng sâu, vùng xa. Thiết lập đầu mối hỗ trợ kỹ thuật: đề xuất giao một đơn vị (như Trung tâm chuyên đổi số tỉnh) làm đầu mối kỹ thuật hỗ trợ các xã, phường trong xử lý lỗi hệ thống, đảm bảo vận hành thông suốt.

- Sở Tài chính: Kiến nghị bổ sung nội dung xây dựng lộ trình phân bổ ngân sách giai đoạn 2025–2026, ưu tiên đầu tư cho xã mới sáp nhập.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: không thống nhất điều chỉnh theo ý kiến đơn vị. Lý do: nội dung chỉ đạo tại Công điện của Tướng không có nội dung chỉ đạo trên (Công điện số 111/CĐ-TTg, ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ).

9. Ý kiến góp ý của UBND phường An Hội (Công văn số 322/UBND-VHXX ngày 08/8/2025)

Qua nghiên cứu dự thảo, Ủy ban nhân dân phường An Hội có một số ý kiến góp ý như sau:

- Đề nghị Sở Tư pháp kiến nghị cấp có thẩm quyền (Bộ Tư pháp) sớm hoàn thiện hệ thống tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính, nhằm tháo gỡ khó khăn trong lĩnh vực Hộ tịch và các thủ tục liên thông.

- Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ sớm cải thiện phần mềm giải quyết thủ tục hành chính qua cổng thông tin điện tử quốc gia. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và kết nối đường truyền internet đôi lúc không ổn định, gây gián đoạn trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ nhất là một số hồ sơ Hộ tịch (gồm khai sinh, khai tử, kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân, trích lục hộ tịch).

- Đối với Ủy ban nhân dân các phường, xã:

+ Xem xét bố trí kinh phí để trang bị bổ sung máy vi tính, máy in, máy scan có cấu hình phù hợp, đặc biệt cho công chức trực tiếp thực hiện tiếp nhận – trả kết quả và bộ phận Hộ tịch. Hỗ trợ đầu tư hệ thống bảng điện tử, màn hình hiển thị thông tin, máy bấm số tự động nhằm hiện đại hóa quy trình phục vụ người dân.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua các kênh truyền thông địa phương.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: Sở Khoa học và Công nghệ ghi nhận ý kiến góp ý của đơn vị, tuy nhiên, Sở Khoa học và Công nghệ bảo lưu nội dung dự thảo. Lý do: nội dung chỉ đạo tại Công điện của Thủ tướng không có nội dung chỉ đạo trên (Công điện số 111/CĐ-TTg, ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ).

10. Ý kiến góp ý của UBND xã Cà Long (Công văn số 225/UBND-VX ngày 06/8/2025)

Qua nghiên cứu nội dung dự thảo Công văn nêu trên và lấy ý kiến của ngành chuyên môn. Ủy ban nhân dân xã Cà Long có ý kiến như sau:

- Tại Mục 1, gạch đầu dòng thứ 3 (trang 2): đề nghị bỏ nội dung “...nhất là việc yêu cầu phải có VNeID khi nộp hồ sơ trực tiếp...”. Lý do: Theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, tại khoản 1 Điều 17 quy định “...cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa kiểm tra tình trạng tài khoản định danh điện tử..”, do đó nếu không yêu cầu người dân cung cấp VNeID khi nộp hồ sơ trực tiếp thì Bộ phận Một cửa không thể kiểm tra tình trạng tài khoản định danh điện tử theo quy định.

- Tại các Mục 2, Mục 3: đề nghị xem lại thời gian hoàn thành nhiệm vụ của các đơn vị cho phù hợp với thời điểm ban hành Công văn.

Ý kiến của Sở Khoa học và Công nghệ: tiếp thu ý kiến của đơn vị và đã điều chỉnh cho phù hợp.

Trên đây là báo cáo giải trình, tiếp thu ý kiến đóng góp của các cơ quan, đơn vị đối với dự thảo Công văn triển khai Công điện về tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Chuẩn